

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma

hls – heidelberg limousinenservice

Peter Stiel

Karlsruher Str. 45

69126 Heidelberg

Tel. +49 (0)6221 – 38 93 999

Fax +49 (0)6221 – 38 93 998

mail@hls-online.com

www.hls-online.com

nachstehend *hls* genannt

1. *hls* erbringt Dienstleistungen aufgrund der nachfolgenden AGB, der Leistungsbeschreibung und der Preislisten. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn *hls* Ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Abweichungen von diesen Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung von *hls*.

3. Ein Vertrag kommt nur zustande, wenn er von *hls* bestätigt wird.

4. Leistungsumfang

4.1 Der Leistungsumfang bestimmt sich ausschließlich nach der schriftlichen Auftragsbestätigung von *hls* oder subsidiär nach dem schriftlichen Angebot von *hls*

4.2 Bei der Serviceleistung „*hls-airportshuttle*“ bestimmt sich der Leistungsumfang nach der „*hls-airportshuttle* Fahrgast-Information“ in der jeweils gültigen Fassung, die dem Kunden bei der Buchung übermittelt wird.

4.3 Bei Abholungen am Flughafen (Flughafentransfer) die nicht der Serviceleistung „*hls-airportshuttle*“ entsprechen gilt:

a) Jede Änderung der vereinbarten Abholzeit – gleich aus welchem Grund – ist *hls* unverzüglich mitzuteilen. Schäden die durch eine nicht unverzügliche Mitteilung erfolgen gehen zu Lasten des Kunden.

b) Der Chauffeur von *hls* steht nach der Landung des Fluges oder zu der vereinbarten Abholzeit am ausgewiesenen Ausgang nach der Gepäckausgabe (öffentlicher Bereich), oder dem zuvor schriftlich vereinbarten Treffpunkt, mit Namensschild oder Firmenlogo bereit (frühere oder spätere Bereitstellung ist bei der Buchung anzugeben) und wartet dort bis maximal 60 Minuten ohne gesonderte Berechnung.

c) Sollte nach Ablauf der 60 minütigen Wartezeit kein Kontakt zum Fahrgast oder zum Auftraggeber zustande gekommen sein, kehrt der Chauffeur zu unserem Firmensitz zurück. Die Leistung von *hls* gilt dann als erbracht und der volle Fahrpreis wird zur Zahlung fällig.

d) Weitere vom Kunden gewünschte Wartezeiten werden nach der gültigen Preisliste berechnet.

4.4 Im Internet, in Prospekten, Leistungskatalogen, Preislisten und ähnlichen Informationen enthaltene Angaben sind nur soweit verbindlich, als ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird

4.5 Die Beförderung erfolgt nach den Vorschriften der Straßenverkehrsordnung (StVO) und dem Personenbeförderungsgesetz (PBefG). Die Fahrgäste haben sich an die Weisungen von *hls* oder des Chauffeurs zu halten. Handeln Fahrgäste den Weisungen zuwider, oder stellen sie eine Gefährdung nach der StVO, oder der Sicherheit des Straßenverkehrs durch Beeinträchtigung des Chauffeurs dar, ist *hls* oder der Chauffeur berechtigt, sie von der Beförderung auszuschließen. In diesem Fall berechnet *hls* den vollen Fahrpreis einschließlich des Kilometerpreises und aller Neben- und Sonderleistungen.

5. Preise

5.1 Die Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe.

5.2 Es gilt die am Tag der Buchungsbestätigung gültige Preisliste.

5.3 In der Preisliste nicht aufgeführte Pauschalpreise können nur schriftlich vereinbart werden und gelten nur für das vereinbarte Fahrt-Datum und für die vereinbarte Mietzeit.

5.4 Darüber hinausgehende Zeiten und Entfernungen werden nach der gültigen Preisliste berechnet.

5.5 Mehrkosten durch Verzögerungen gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, die Verzögerungen beruhen auf einem Verschulden von *hls* oder des Chauffeurs.

5.6 Der Fahrpreis beinhaltet die Personenbeförderung mit normalem Gepäck; die Mitnahme sperriger Güter bedarf einer gesonderten Vereinbarung.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 *hls* behält es sich vor, vor Antritt der Fahrt eine Vorauszahlung von bis zu 100% des Gesamtpreises zu erheben oder vor Annahme eines Auftrages einen auf *hls* ausgestellten Blanko-Belastungsbeleg einer gültigen Kreditkarte zu verlangen.

6.2 Restzahlungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Fristen zur Zahlung fällig.

6.3 Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Eingang des Betrages zur vorbehaltlosen Verfügung von *hls* an. Bei Zahlung per Scheck gilt die Forderung erst nach endgültiger vollständiger Gutschrift als bezahlt

6.4 Zahlungen werden stets zur Begleichung der ältesten Forderung verwendet.

6.5 Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, berechnet *hls* - vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens - Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz. Für die erste und jede weitere Mahnung werden € 10,00 Mahngebühr berechnet. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

7. Stornierung und Rücktritt

7.1 Stornierungen werden nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen oder bei mündlicher Erklärung von *hls* schriftlich bestätigt werden.

7.2 Für die Rechtzeitigkeit schriftlicher Stornierungen kommt es auf den Zugang bei *hls* an.

7.3 Falls in der Auftragsbestätigung nicht anders angegeben, sind Stornierungen bis einschließlich 24 Stunden vor dem vertraglich bestimmten Antritt der Fahrt kostenfrei.

7.4 Bei Stornierungen nach Ablauf der in 7.3 bezeichneten Frist berechnet *hls* einen Anteil am Fahrtgrundpreis als Schadensersatz. Dieser Anteil beträgt:

- 50 % bei Stornierungen bis 12 Stunden vor dem vertraglich vereinbarten Beginn der Leistungserfüllung,
- 100 % bei späteren Stornierungen und bei Nichtantritt der Fahrt.

Aufwendungen berechnet *hls* unabhängig von der Rechtzeitigkeit der Stornierungen, wenn diese bereits angefallen sind. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass *hls* gar kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

7.5 *hls* behält sich vor, jederzeit vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, insbesondere wenn der Kunde seine Zahlungen einstellt, in Insolvenz gerät oder aufgrund äußerer Umstände davon auszugehen ist, dass Dienstleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden, oder der Kunde eine ihm nach diesen Vertragsbestimmungen obliegende Pflicht verletzt.

8. Pflichten und Haftung des Kunden

8.1 Der Kunde teilt *hls* unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner (Rechnungs-)Anschrift, seiner Rechtsform und seiner Bankverbindung mit.

8.2 Ebenso ist der Kunde dazu verpflichtet, die erforderlichen Angaben zu Fahrgästen, Zeiten (auch Flugzeiten) und Ort der Leistungserbringung zu machen. Diese Angaben werden von *hls* nicht überprüft, für die Korrektheit ist der Kunde verantwortlich.

8.3 Unterlässt der Kunde die unverzügliche Mitteilung, haftet er für Schäden, die bei rechtzeitiger Mitteilung vermieden worden wären.

8.4 Der Kunde verpflichtet sich, auch im Namen der Fahrgäste, die Leistung von *hls* nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

- die Erfüllung der Dienstleistung nicht zu stören oder zu behindern
- keine Schäden hervorzurufen
- nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen
- das Rauchverbot im Fahrzeug strikt zu beachten
- die Übernahme des Fahrpreises nicht zu verweigern

8.5 Verstößt der Kunde gegen die vorgenannten Pflichten, ist *hls* berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen.

8.6 Bei der Serviceleistung „*hls-airportshuttle*“ verpflichtet sich der Kunde nach der „*hls-airportshuttle* Fahrgast-Information“ in der jeweils gültigen Fassung, die dem Kunden bei der Buchung übermittelt wird, zu handeln.

8.7 Bei schuldhafter Verletzung haftet der Kunde gegenüber *hls* auf Schadensersatz.

9. Haftung von *hls*

9.1 *hls* haftet dem Kunden auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten von *hls*, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen.

9.2 Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.3 Bei Sachschäden wird die Haftung von *hls* auf € 1.000,00 pro Fahrgast begrenzt.

9.4 Für die Fahrzeuge besteht eine Haftpflichtversicherung nach den jeweils geltenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen. Für eventuelle Zusatzversicherungen hat der Kunde selbst Sorge zu tragen.

9.5 *hls* haftet nicht für Terminversäumnisse und deren wirtschaftliche Folgen, soweit diese nicht von *hls* verschuldet werden. Dazu zählen z.B.

- Verstärkungen/Verzögerungen verursacht durch:
 - Verkehrsstaus, Straßenspernungen
 - Fahrzeugpannen oder Verkehrsunfälle
 - Streiks
 - extrem schlechte Witterung.

9.6 Für Schäden infolge fehlerhafter Übermittlungen von Daten durch den Kunden übernimmt *hls* gegenüber dem Kunden oder dem Fahrgast keine Haftung.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen *hls* und seinem Kunden gilt ausschließlich deutsches Recht.

10.2 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Heidelberg.

11. Teilunwirksamkeit

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bedingungen von der Unwirksamkeit unberührt. An Stelle unwirksamer Klauseln treten die gesetzlichen Vorschriften.

Fassung vom 01.01.2007

© Nachdruck, Nachahmung und Vervielfältigung auch Auszugsweise nicht gestattet.