

Hinfahrt zum Flughafen

1. Die genaue Abholzeit wird mit Ihnen einen Tag vor Fahrtantritt zwischen 17.00 und 20.00 Uhr noch einmal telefonisch abgesprochen.
2. Bitte bleiben Sie zur vereinbarten Abholzeit in der Nähe des Telefons, dessen Nummer Sie bei der Buchung als Kontaktnummer angegeben haben.
3. Sollte sich unser Fahrzeug um mehr als 15 Minuten verspäten, bitten wir um sofortige telefonische Rücksprache. Bei einer Verspätung um mehr als 45 Minuten tragen wir die Kosten eines Transfers Ihrer Wahl.

Rückfahrt vom Flughafen

1. Die Abholzeit richtet sich nach der tatsächlichen Ankunftszeit des bei der Buchung angegebenen Fluges.
2. Treffpunkt ist:

Ankunft in	Treffpunkt	Lage
Frankfurt/Main (FRA) – Terminal 1	„MEETING POINT“	Halle B1 (Ankunftsbereich)
Frankfurt/Main (FRA) – Terminal 2	„MEETING POINT“	Halle E
Stuttgart (STR) - Terminal 1+2	„MEETING POINT A“	Terminal 1 Ankunftshalle
Stuttgart (STR) - Terminal 3	„MEETING POINT B“	Terminal 3 Ankunftshalle
Frankfurt-Hahn (HHN)	Ausgang nach der Gepäckausgabe	
Baden-Airpark (FKB)	Ausgang nach der Gepäckausgabe	

3. Unser Fahrer erwartet Sie 30 Minuten nach Ihrer Landung mit einem Namensschild oder Firmenlogo. Sollte dann, nach einer 60 minütigen Wartezeit oder 15 Minuten nach Ende der Gepäckausgabe des Fluges kein Kontakt zum Fahrgast oder dem Auftraggeber zustande gekommen sein tritt der Fahrer die Rückfahrt ohne die jeweiligen Fahrgäste an. Die Leistung von **hls** gilt dann als erbracht und der volle Fahrpreis wird zur Zahlung fällig. Sollten nach Ihrer Landung unvorhergesehene Wartezeiten entstehen (Zollabfertigung, Gepäckverlust etc.), setzen Sie sich bitte sofort telefonisch mit uns in Verbindung.
4. Bleiben Sie unbedingt am angegeben Treffpunkt Ihres Terminals.
5. Ausnahmesituationen wie z.B. Streiks, Katastrophen oder extrem schlechte Witterung können dazu führen, dass auch Wartezeiten in Kauf genommen werden müssen.

Gepäck

Bitte geben Sie bei Ihrer Buchung unbedingt Art und Umfang Ihres Gepäcks an. Bei der Buchung nicht angegebene sperrige Güter oder Gepäckstücke, die über das reguläre Gepäckvolumen hinausgehen werden nur mit Zustimmung von **hls** oder des Fahrers befördert.

Kinder

Bitte geben Sie bei der Buchung unbedingt an, ob Sie für Ihre Kinder einen Kindersitz benötigen. Bis max. 2 Sitze für Kinder im Alter von 3 bis 12 Jahre können von uns gestellt werden. Auf Wunsch können Ihre mitgebrachten Kindersitze bei uns bis zur Abholung eingelagert werden.

Allgemeine Infos

1. Eine Änderung oder Umbuchung eines von **hls** bestätigten Auftrages ist nicht möglich. Sie können Ihren Auftrag jedoch bis 24 Stunden vor Fahrtbeginn kostenfrei stornieren und eine neue Reservierung vornehmen.
2. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Fassung vom 01. Januar 2007

hls-heidelberg limousinenservice
 Karlsruher Str. 45
 D-69126 Heidelberg
 Germany
 Tel. +49 (0)6221 - 38 93 999
 Fax +49 (0)6221 - 38 93 998
 mail@hls-online.com
www.hls-online.com